

SINTEZĂ A RAPORTULUI PRIVIND ACTIVITATEA DESFĂȘURATĂ DE INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI ÎN ANUL 2009

În conformitate cu dispozițiile art. 60 din Constituția României, precum și cele ale art. 5 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, raportul anual ce vizează activitatea instituției pe un an calendaristic este prezentat de Avocatul Poporului până la data de 1 februarie a anului următor, Parlamentului, în vederea dezbaterii acestuia în ședința comună a celor două Camere.

Prezentăm în cele ce urmează o sinteză a raportului Avocatului Poporului pe anul 2009, ce a fost înaintat Parlamentului, în termenul legal prevăzut de Legea nr. 35/1997.

Activitatea instituției Avocatul Poporului evidențiază progresele înregistrate în anul 2009:

■▶ au fost acordate un număr de **16561 audiențe**, activitatea în acest domeniu menținându-se la un nivel apropiat față de cel înregistrat în anul 2008 (17783, în anul 2008);

■▶ au fost înregistrate **8295 petiții**, față de 8030, în anul 2008, cu 3,3% mai multe;

■▶ la dispeceratul instituției, au fost recepționate **5978 apeluri telefonice**, față de 5820, în anul 2008, un spor de 2%.

■▶ au fost efectuate **30 anchete**, dintre care:

- 3 anchete referitoare la respectarea dreptului de proprietate privată la Primăria comunei Finta, județul Dâmbovița, la Primăria orașului Turda, județul Cluj și la Primăria comunei Posești, județul Prahova;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului de proprietate privată și a dreptului la informație la Instituția Prefectului Județului Ilfov;

- 10 anchete referitoare la respectarea dreptului de proprietate și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică la: Autoritatea Națională pentru Restituirea Proprietăților (3); Primăria Municipiului București-Direcția Juridic, contencios și legislație (2); Primăria comunei Mărgău, județul Cluj; Primăria comunei Cotmeana, județul Argeș; Primăria comunei

Vedea, județul Argeș; Primăria comunei Roșia, județul Sibiu; Primăria Municipiului București;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului de proprietate privată, dreptului de petiționare și dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică la Primăria Municipiului București - Direcția juridic, contencios și legislație;

- 3 anchete referitoare la respectarea dreptului de proprietate și a dreptului de petiționare la Primăria Municipiului București (2) și la Autoritatea Națională pentru Restituirea Proprietăților;

- 2 anchete referitoare la respectarea dreptului de petiționare și a dreptului la un nivel de trai decent la Casa Locală Pensii Sector 6 și la Casa de Pensii a Municipiului București;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului la un nivel de trai decent, dreptului de petiționare și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică la Casa Locală de Pensii Sector 1;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică și nivelul de trai la Casa de Pensii a Municipiului București;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului la informație și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică la Inspectoratul Teritorial de Muncă al Municipiului București;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului la muncă și protecția socială a muncii la Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă;

- 1 anchetă referitoare la protecția copiilor și a tinerilor și dreptul la ocrotirea sănătății la Centrul de Plasament nr. 8 "Speranța" - Huedin;

- 2 anchete referitoare la respectarea dreptului de petiționare la Ministerul Justiției și Libertăților Cetățenești și la Casa Locală de Pensii Sector 6;

- 1 anchetă referitoare la respectarea egalității în drepturi, tratatele internaționale privind drepturile omului și accesul liber la justiție la Direcția Relații Consulare din cadrul Ministerului Afacerilor Externe;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului de petiționare și a dreptului la ocrotirea sănătății la Direcția de Sănătate Publică a Municipiului București;

- 1 anchetă referitoare la respectarea dreptului la informație, dreptului la ocrotirea sănătății, dreptului de petiționare, secretului corespondenței și a nivelului de trai decent la Penitenciarul Craiova.

► au fost formulate **6 Recomandări**, prin care Avocatul Poporului a sesizat autoritățile administrației publice asupra ilegalităților actelor sau faptelor administrative:

- 2 Recomandări privind respectarea dreptului de proprietate privată, adresate Primarului comunei Afumați, județul Ilfov și Primarului comunei Roșia, județul Sibiu;
- 2 Recomandări privind respectarea dreptului de proprietate privată și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică, adresate Primarului comunei Cotmeana, județul Argeș și președintelui Autorității Naționale pentru Restituirea Proprietăților;
- 1 Recomandare privind respectarea dreptului la un nivel de trai decent și a dreptului persoanei vătămate de o autoritate publică, adresată Casei de Pensii a Municipiului București;
- 1 Recomandare privind respectarea art. 137 alin. (2) din Constituție, privind moneda națională a României, adresată Ministrului Finanțelor Publice.

■▶ În exercitarea atribuțiilor sale, Avocatul Poporului a elaborat, în anul 2009, **Raportul special privind respectarea drepturilor veteranilor de război, văduvelor de război și văduvelor nerecăsătorite ale veteranilor de război.**

■▶ În cursul anului 2009 au fost formulate, la cererea Curții Constituționale, **1905 puncte de vedere cu privire la excepțiile de neconstituționalitate a legilor și ordonanțelor.**

Totodată, Avocatul Poporului a ridicat direct în fața Curții Constituționale Constituționale **4 excepții de neconstituționalitate**, care au avut ca obiect:

- Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 230/2008 pentru modificarea unor acte normative în domeniul pensiilor din sistemul public, pensiilor de stat și al celor de serviciu, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 4 din 5 ianuarie 2009;
 - Art. 5, art. 6, art. 7 și art. 8 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.149/2007 privind aprobarea unor măsuri în domeniul finanțelor publice publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 882 din 21 decembrie 2007;
 - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 94/2009 pentru asigurarea continuității activității unor structuri din cadrul aparatului de

lucru al Guvernului, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 602 din 31 august 2009;

- Art. I pct. 1 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 42/2009 pentru modificarea Codului de procedură civilă, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 324 din 15 mai 2009.

Analiza comparativă asupra ponderii petițiilor în domeniile de specializare:

1. Un număr de **1855** din numărul de petiții se referă la proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe;
2. În domeniul cu privire la armată, justiție, poliție și penitenciare s-au înregistrat **1591 petiții**;
3. În domeniul referitor la drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, s-au înregistrat **1107 petiții**;
4. În domeniul drepturilor omului, egalității de șanse între bărbați și femei, cultelor religioase și minorităților naționale s-au înregistrat **675 petiții**;
5. Un număr de **36 de petiții** a revenit Secretarului General al instituției, consilierilor Avocatului Poporului și compartimentului Relații cu alte instituții sau persoane și protocol.
6. Un număr de **3031 petiții** s-a înregistrat la birourile teritoriale.

1. DOMENIUL - DREPTURILE OMULUI, EGALITATE DE ȘANSE ÎNTRE BĂRBAȚI ȘI FEMEI, CULTE RELIGIOASE ȘI MINORITĂȚI NAȚIONALE

În anul 2009, domeniului drepturile omului, egalitate de șanse între bărbați și femei, culte religioase și minorități naționale i-au fost repartizate spre analiză și soluționare un număr de **675** petiții ceea ce reprezintă **8%** din totalul de **8295** petiții înregistrate la instituția Avocatul Poporului.

Au fost efectuate **2 anchete** la Inspectoratul Teritorial de Muncă al Municipiului București și la Autoritatea Națională pentru Restituirea Proprietăților, care s-au încheiat cu clarificarea aspectelor semnalate de petiționari.

De asemenea, departamentul a propus și soluționat **2 sesizări din oficiu** privind:

- apariția unor articole în mass-media în care se semnală o posibilă discriminare pe criterii etnice a elevilor de naționalitate maghiară prin *Planul*

de școlarizare pe anul 2009-2010 al Inspectoratului Școlar General Mureș, demersul instituției Avocatul Poporului având ca rezultat creșterea numărului de clase cu predare în limba maghiară din învățământul liceal de zi;

- reexaminarea dispozițiilor art. I, pct. 2, art. 5 alin. (5) lit. d) din Ordinul nr.1352/2009 pentru modificarea și completarea Ordinului ministrului sănătății nr. 50/2004 privind metodologia de trimitere a unor categorii de bolnavi pentru tratament în străinătate, publicat în Monitorul Oficial Partea I, nr. 742 din 2 noiembrie 2009, în vederea înlăturării caracterului discriminatoriu al acestora.

I. DREPTURILE OMULUI

Dintre petițiile repartizate acestui domeniu în care au fost semnalate posibile încălcări ale drepturilor și libertăților fundamentale, astfel:

- egalitatea în drepturi a cetățenilor - **34**, reprezentând 5% din numărul total al petițiilor repartizate domeniului.

- dreptul la viață și la integritate fizică și psihică - **2**.

- dreptul la viață intimă, familială și privată - **2**.

- libertatea de exprimare - **4**.

- dreptul la informație - **212**.

- dreptul la ocrotirea sănătății - **10**.

- dreptul la mediu sănătos - **5**.

- dreptul de vot - **8**

- dreptul de petiționare - **281**.

-dreptul persoanei vătămate de o autoritate publică - **56**.

II. EGALITATE DE ȘANSE ÎNTRE BĂRBAȚI ȘI FEMEI, CULTE RELIGIOASE ȘI MINORITĂȚI NAȚIONALE

În anul 2009, domeniului drepturile omului, egalitate de șanse între bărbați și femei, culte religioase și minorități naționale nu i-au revenit spre soluționare petiții privind egalitatea de șanse între bărbați și femei și nu au fost semnalate aspecte privind libertatea conștiinței sau privind libertatea de organizare a cultelor religioase.

În ceea ce privește sesizările privind drepturile minorităților naționale, aspectul cel mai relevant este cel menționat anterior cu privire la apariția unor articole în mass-media în care se semnala o posibilă discriminare

pe criteriile etnice a elevilor de naționalitate maghiară prin Planul de școlarizare pe anul 2009-2010 al Inspectoratului Școlar General Mureș și care a declanșat **sesizarea din oficiu a instituției Avocatul Poporului**.

2. DOMENIUL - DREPTURILE COPILULUI, ALE FAMILIEI, TINERILOR, PENSIONARILOR, PERSOANELOR CU HANDICAP

În anul 2009, domeniul Drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap a primit **1107** petiții, ceea ce reprezintă o pondere de **20,2%** din numărul total de petiții primite de instituția Avocatul Poporului. Dintre aceste plângeri, **17,6%** au fost clarificate ca urmare a intervenției instituției Avocatul Poporului. Dintre plângerile clarificate, un procent de **70,7%** au fost soluționate în favoarea petenților, **20%** din petiții nu au putut fi soluționate în favoarea petenților, iar restul se află în curs de soluționare. Faptul că unele petiții nu au fost soluționate în favoarea petenților nu reprezintă un rezultat negativ pentru petiționar, care beneficiază cel puțin de o explicație completă din partea instituției sau a organismului implicat în legătură cu ceea ce s-a solicitat.

I. DREPTURILE COPIILOR

Principalele aspecte reținute din cele **53** petiții adresate domeniului drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, au vizat solicitarea de informații privind încredințarea copilului unuia dintre părinți, drepturile și obligațiile părinților divorțați față de copiii minori rezultați din căsătorie, plata ori majorarea pensiei de întreținere, drepturile și obligațiile tutorelui față de copilul minor avut în îngrijire, posibilitățile legale de acordarea a unor forme de ajutor pentru creșterea copilului etc.

Un alt aspect al activității desfășurate de domeniul de specializare cu privire la copii, care subliniază interesul manifestat față de aceștia, a constat în **sprijinul material acordat copiilor cu prilejul celor trei acțiuni** desfășurate la: Școala Generală cu clasele I-VIII din comuna Cumpăna, județul Constanța; Școala Generală clasele I-VIII din localitatea Strungari, comuna Pianu de Sus, județul Alba și la Școala Generală „Ioniță Sandu Sturza” din comuna Săucești, județul Bacău.

II. DREPTURILE FAMILIEI

În cele **37 petiții** primite la domeniul drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, cu privire la protecția drepturilor familiei, petenții au solicitat informații cu privire la: obligația părinților de a contribui la întreținerea minorului și dreptul la pensie de urmaș, pe tot timpul vieții, al soțului supraviețuitor, instituirea tutelei și a curatelei, exercitarea drepturilor părintești, regimul juridic al bunurilor dobândite în timpul căsătoriei.

III. DREPTURILE TINERILOR

Cele **14 petiții** adresate de tineri, domeniului drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap au vizat, în special, nemulțumiri față de condițiile în care trăiesc în instituțiile de ocrotire socială, neacordarea în termenul stabilit de senatul universității a burselor de studiu, neacordarea unei locuințe sociale, refuzul de a aproba transferul, la cerere, la un alt centru de plasament, încălcarea dreptului la muncă și a dreptului de proprietate, dreptul la pensie de urmaș etc.

IV. DREPTURILE PENSIONARILOR

Cele **823 petiții** cu privire la pensie adresate domeniului drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, au privit atât nemulțumiri ale pensionarilor din sistemul public de pensii, cât și nemulțumiri ale pensionarilor din alte sisteme, precum: armată, justiție, poliție, aviatorilor etc.

Cu privire la sistemul public de pensii, petenții au manifestat nemulțumiri față de: modul în care unele case teritoriale de pensii au procedat la calcularea sau recalcularea pensiilor; imposibilitatea de a obține adeverințe care să ateste cuantumul salariilor și al sporurilor cu caracter permanent; punctajul rezultat în urma recalculării pensiilor; dificultăți în obținerea în România a unei pensii internaționale sau europene etc.

V. DREPTURILE PERSOANELOR CU HANDICAP

Prin cele **139 petiții**, referitoare la dreptul persoanelor cu handicap, care au fost adresate domeniului drepturile copilului, ale familiei, tinerilor, pensionarilor, persoanelor cu handicap, petenții au expus nemulțumiri cu privire la: neîncadrarea corespunzătoare în gradele de handicap, neacordarea

drepturilor cuvenite pentru persoanele cu handicap, reevaluarea nejustificată a gradului de handicap și încadrarea persoanei într-un grad de handicap inferior celui avut anterior, tergiversarea emiterii certificatelor de încadrare într-un grad de handicap etc.

3. DOMENIUL - ARMATĂ, JUSTIȚIE, POLIȚIE, PENITENCIARE

În anul 2009, în domeniul de activitate armată, justiție, poliție, penitenciare au fost înregistrate un număr de **1591** petiții, din totalul de **8295** petiții înregistrate la instituția Avocatul Poporului.

I. ARMATĂ

În domeniul armată, în anul 2009, instituția Avocatul Poporului a fost sesizată cu un număr de **9** petiții, având ca obiect: nemulțumirea unor cadre militare față de: vârsta de pensionare, în condițiile în care acestea nu beneficiază de măsuri de protecție socială; salarizarea și impozitarea veniturii personalului militar trimis în misiune permanentă în străinătate; acordarea unor titluri militare.

II. JUSTIȚIE

Referitor la dispozițiile **art. 21** din Constituție, privind accesul liber la justiție și a **art. 6** din Convenția pentru apărarea drepturilor omului și a libertăților fundamentale, în anul 2009, în cadrul domeniului armată, justiție, poliție, penitenciare s-au înregistrat un număr de **1459** petiții, din totalul de **8295** petiții înregistrate la instituția Avocatul Poporului, iar un număr de **443** petiții au avut ca obiect activitatea instanțelor judecătorești.

În domeniul justiție, o serie de petiții au avut ca obiect probleme aflate în competența de soluționare a: a) Ministerului Public - **123** petiții; b) Consiliului Superior al Magistraturii, în calitate de garant al independenței justiției - **6** petiții și c) Ministerului Justiției - **7** petiții.

III. POLIȚIE

În anul 2009, domeniul armată, justiție, poliție, penitenciare a înregistrat un număr de **58** petiții privind activitatea organelor de poliție, care s-au referit la: lipsa de informare a petenților asupra modului de

soluționare a plângerilor formulate; plângeri împotriva proceselor-verbale de constatare a contravențiilor; tergiversarea cercetării penale; condițiile de recrutare a candidaților în vederea participării la concursul pentru admiterea la Academia de Poliție „Alexandru Ioan Cuza”.

IV. PENITENCIARE

În anul 2009, în domeniul armată, justiție, poliție, penitenciare au fost înregistrate un număr de **65 petiții**, formulate de persoanele private de libertate, care s-au referit la: transferarea la alte penitenciare; nemulțumiri față de schimbarea regimului de detenție; nemulțumiri față de modul de soluționare a cererilor de întrerupere a executării pedepsei pe motive medicale și liberarea condiționată pe motive medicale; prestațiile sociale de care pot beneficia persoanele cu handicap aflate în detenție; dreptul la hrană corespunzătoare religiei; participarea la activități socio-educative, la activități culturale și religioase; dreptul la asistență medicală; dreptul la corespondență; folosirea la muncă a persoanelor private de libertate; dreptul la un nivel de trai decent.

4. DOMENIUL - PROPRIETATE, MUNCĂ, PROTECȚIE SOCIALĂ, IMPOZITE ȘI TAXE

Petițiile adresate Avocatului Poporului analizate în cadrul domeniului de activitate proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe în anul 2009, au fost în număr de **1855**, reprezentând un procent de **22,3%** din totalul de petiții de **8295** înregistrate în cadrul instituției.

Personalul de specialitate al domeniului a efectuat un număr de **17 anchete**. Totodată, au fost emise **5 recomandări** către Autoritatea Națională pentru Restituirea Proprietăților, Primăria Municipiului București, Primăria comunei Afumați, județul Ilfov, Primăria comunei Roșia, județul Sibiu, Ministerul Finanțelor Publice.

Totodată, domeniul proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe a realizat „**Raportul special privind respectarea drepturilor veteranilor de război, văduvelor de război și văduvelor nerecăsătorite ale veteranilor de război**”.

I. PROPRIETATE

În anul 2009, în cadrul domeniului de activitate proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe s-a înregistrat un număr de **1366** petiții

referitoare la respectarea de către autoritățile administrației publice a dreptului de proprietate privată, garantat de art. 44 din Constituția României. Principalele aspecte soluționate de domeniul de activitate proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe, au vizat modul de aplicare a următoarelor acte normative: Legea nr. 18/1991 privind fondul funciar, republicată,; Legea nr. 10/2001 privind regimul juridic al unor imobile preluate în mod abuziv în perioada 6 martie 1945-22 decembrie 1989, republicată etc.

II. MUNCĂ ȘI PROTECȚIE SOCIALĂ A MUNCII

În cadrul domeniului de activitate proprietate, muncă, protecție socială, impozite și taxe, în anul 2009, au fost analizate **366** petiții, referitoare la nerespectarea de către autoritățile administrației publice a dreptului la muncă și protecția socială a muncii, prevăzut de art. 41 din Constituția României.

În majoritatea cazurilor sesizate de petenți au fost invocate pretinse abuzuri în legătură cu încadrarea în muncă, acordarea drepturilor salariale și depășirea orelor legale de program fără acordarea compensațiilor convenite de către angajatori, refuzul eliberării cărților de muncă după încetarea contractului de muncă, acordarea concediilor legale sau compensarea în bani a concediilor de odihnă neefectuate.

III. IMPOZITE ȘI TAXE

În anul 2009, au fost înregistrate la instituția Avocatul Poporului **127** petiții referitoare la nerespectarea de către autoritățile publice a dreptului la justa așezare a sarcinilor fiscale, prevăzut de art. 56 alin. (2) din Constituția României.

Petenții au sesizat instituția Avocatul Poporului în legătură cu modul defectuos de calcul al impozitelor și taxelor percepute de autoritățile administrației publice locale, refuzul nejustificat de înregistrare și eliberare a unor acte sau tardivitatea eliberării acestora, tardivitatea emiterii deciziilor de impunere, compensarea unor debite ; modul de calcul al taxei de poluare, obligativitatea plății taxei lunare pentru serviciul public de radiodifuziune și pentru serviciul public de televiziune etc.

ACTIVITATEA BIROURILOR TERITORIALE ALE INSTITUȚIEI AVOCATUL POPORULUI

Pentru a se asigura accesul cetățenilor care nu locuiesc în București la serviciile oferite de Avocatul Poporului, începând cu anul 2003 au fost înființate birouri teritoriale ale instituției. În prezent acestea sunt în număr de 14, fiind organizate în toate orașele reședință ale curților de apel, respectiv: Alba-Iulia, Bacău, Brașov, Constanța, Cluj-Napoca, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Pitești, Ploiești, Suceava, Târgu-Mureș și Timișoara, și dispun de un personal de 32 de persoane, dintre care 7 consilieri și 25 de experți.

Eficiența activității birourilor teritoriale s-a concretizat în anul 2009 în soluționarea unui număr total de **3031 petiții**, efectuarea a **9 anchete**, acordarea a **13164 audiențe**, înregistrarea a **3794 apeluri telefonice** la serviciul de dispecerat, după cum urmează:

Alba-Iulia: 567 audiențe, 191 petiții, din care au fost constituite 66 dosare, 144 apeluri telefonice, 19 activități informative.

Bacău: 723 audiențe, 171 petiții, din care au fost constituite 68 dosare, 166 apeluri telefonice, 20 activități informative.

Brașov: 864 audiențe, 158 petiții, din care au fost constituite 65 dosare, 229 apeluri telefonice, 38 activități informative.

Cluj-Napoca: 868 audiențe, 207 petiții, din care au fost constituite 104 dosare, 351 apeluri telefonice, 12 activități informative.

Constanța: 740 audiențe, 198 petiții, din care au fost constituite 83 dosare, 204 apeluri telefonice, 41 activități informative.

Craiova: 1531 audiențe, 346 petiții, din care au fost constituite 181 dosare, 817 apeluri telefonice, 27 activități informative.

Galați: 510 audiențe, 117 petiții, din care au fost constituite 33 dosare, 164 apeluri telefonice, 18 activități informative.

Iași: 852 audiențe, 321 petiții, din care au fost constituite 170 dosare, 279 apeluri telefonice; 57 activități informative.

Oradea: 725 audiențe, 185 petiții, din care au fost constituite 66 dosare, 204 apeluri telefonice; 11 activități informative.

Pitești: 1332 audiențe, 357 petiții, din care au fost constituite 256 dosare, 151 apeluri telefonice, 22 activități informative.

Ploiești: 880 audiențe, 194 petiții, din care au fost constituite 151 dosare, 163 apeluri telefonice, 8 activități informative.

Suceava: 1233 audiențe, **111** petiții, din care au fost constituite **44** dosare, **151** apeluri telefonice, **17** activități informative.

Târgu-Mureș: 1536 audiențe, **244** petiții, din care au fost constituite **147** dosare, **426** apeluri telefonice, **23** activități informative.

Timișoara: 803 audiențe, **231** petiții, din care au fost constituite **134** dosare, **345** apeluri telefonice, **15** activități informative.

În anul 2009, birourile teritoriale au desfășurat **328 activități informative**, constând într-o amplă activitate de mediatizare prin mijloacele de informare în masă a atribuțiilor instituției Avocatul Poporului.

IMPLICAREA AVOCATULUI POPORULUI ÎN MANIFESTĂRI INTERNE ȘI INTERNAȚIONALE

► Primiri, vizite și alte evenimente oficiale pe plan intern:

* În data de 16 ianuarie 2009, a avut loc întrevederea Avocatului Poporului, prof. univ. dr. Ioan Muraru, cu **reprezentanții Comisariatului pentru Societatea Civilă**. În cadrul întrevederii, reprezentanții Comisariatului pentru Societatea Civilă au acordat o **Diplomă de excelență Avocatului Poporului**.

* În data de 22 mai 2009, la solicitarea Curții Constituționale a României, a avut loc **la sediul instituției Avocatul Poporului, vizita delegației Consiliului Constituțional al Republicii Islamice Iran**, condusă de Ayatollahul AHMAD JANNATI, Președintele Consiliului Gardienilor.

Discuțiile purtate în cadrul întâlnirii au vizat aspecte privind modul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, atribuțiile, raporturile de colaborare cu Curtea Constituțională din România.

* În data de 26 mai 2009, la solicitarea Ministrului Justiției, a avut loc **la sediul instituției Avocatul Poporului, o întrevedere cu domnul dr. Rainer Litten, consilier german, fost judecător în Landul Saxonia Inferioară și fost Secretar de stat în ministerele de justiție din două landuri germane**. Întrunirea a vizat aspectele legate de sesizările cetățenilor cu privire la funcționarea sistemului judiciar, cu scopul de a contura o viziune structurată de modernizare și eficientizare a sistemului judiciar românesc.

* În data de 16 iunie 2009, la solicitarea Ministerului Afacerilor Externe, a avut loc **la sediul instituției Avocatul Poporului, vizita**

Raportorul special ONU pentru drepturile muncitorilor migranți, domnul Jorge A. Bustamante.

Discuțiile purtate au vizat aspecte privind modul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, domeniile de activitate, atribuțiile, raporturile de colaborare cu Curtea Constituțională din România, preocupările instituției Avocatul Poporului față de situația cetățenilor români care se află la muncă pe teritoriul altor state.

* În data de 10 septembrie 2009, a avut loc la Palatul Parlamentului - Sala Drepturilor Omului, **dezbaterea publică cu tema „Creează legea salarizării unitare discriminare?”**, organizată de Comisia pentru egalitatea de șanse pentru femei și bărbați din Camera Deputaților. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Erzsebet Rucz, adjunct al Avocatului Poporului.

* În data de 23 septembrie 2009, Ionel Oprea, adjunct al Avocatului Poporului a participat la **Masa rotundă cu tema „Practici europene în administrația publică românească”**. Evenimentul a fost organizat de Asociația Pro Democrația.

* În data de 24 septembrie 2009, a avut loc la Sala de Consiliu a Facultății de Drept a Universității din București, **Conferința națională cu tema *Perspectivile Constituționalismului în România***, organizată cu prilejul împlinirii a 150 de ani de la înființarea Facultății de Drept din București, de către: Școala Doctorală a Facultății de Drept, Centrul de Drept Constituțional și Instituții Politice și instituția Avocatul Poporului.

* În perioada 11 - 14 octombrie 2009, **domnul Ermir Dobjani, Avocatul Poporului din Republica Albania, însoțit de doamna Aida Dobjani și domnul Artur Lezebeu, șef de cabinet, a efectuat o vizită în România la invitația Avocatului Poporului.**

Vizita domnului Ermir Dobjani, Avocatul Poporului din Albania a avut o însemnătate deosebită pentru schimbul de informații și expertiză între cele două instituții, precum și în vederea consolidării raporturilor de cooperare între instituția Avocatul Poporului din România și instituția Avocatul Poporului din Albania.

* În data de 10 decembrie 2009, a avut loc la Casa Națiunilor Unite, **Dezbaterea cu tema „Spune adevărul”**, organizată de Administrația Națională a Penitenciarelor și Centrul de Informare al ONU pentru România, cu ocazia Zilei Internaționale a Drepturilor Omului. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Magda Ștefănescu, consilier.

* În data de 11 decembrie 2009, **prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului, a avut o întrevedere cu Ioan Băla, comisar șef - directorul general al Administrației Naționale a Penitenciarelor și Ionel Cel-Mare, comisar șef - director general adjunct.** La întrunire au mai participat Alexandru Bălănescu, adjunct al Avocatului Poporului și Claudia Sora, consilier. În cadrul întrunirii s-au purtat discuții referitoare la competența teritorială a instanțelor de judecată, regimul persoanelor private de libertate, prevederile Legii nr. 275/2006 privind executarea pedepselor și a măsurilor dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, dreptul de petiționare al persoanelor private de libertate.

► *Participări la ceremonii:*

Participare la ceremonialul public și manifestările prilejuite de sărbătorirea **zilei Drapelului Național**, în Piața Tricolorului de la Palatul Cercului Militar Național din București, în data de 26 iunie 2009.

**

Participare la ceremonialul public și manifestările prilejuite de sărbătorirea **Zilei Imnului Național**, în Piața Tricolorului de la Palatul Cercului Militar Național din București, în data de 29 iulie 2009.

**

Participare la ceremonialul public de depunere de coroane și manifestările prilejuite de sărbătorirea **Zilei Armatei României**, la Mormântul Ostașului Necunoscut din Parcul Carol I, în data de 25 octombrie 2009.

**

Participare la manifestările organizate cu prilejul **Zilei Naționale a României** și la depunerea de coroane din Parcul Carol, în data de 1 decembrie 2009.

► *Participări la întruniri, conferințe, simpozioane și reuniuni internaționale pe plan extern*

■ Participarea, la invitația Președintelui Curții Europene a Drepturilor Omului, a prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului la cea de-a 50-a aniversare a Curții Europene a Drepturilor Omului și la ceremonia pentru deschiderea oficială a anului judiciar al Curții, **Strasbourg - Franța**, 30 ianuarie 2009.

■ Participarea la Conferința internațională, cu tema: Libertatea de exprimare: Atingerea echilibrului dificil pentru Ombudsman", organizată cu ocazia aniversării a 10 ani de la înființarea instituției Apărătorul Public (Ombudsman) în Republica Georgia, **Tbilisi - Georgia**, 11-12 februarie 2009. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Elena Comșa, expert.

■ Participarea la al 7-lea Seminar al Ombudsmanilor Naționali din Statele Membre UE și din Țările Candidate, **Paphos - Cipru**, 5-7 aprilie 2009, organizat de Comisarul pentru Administrație (Ombudsman) din Cipru, dna. Eliana Nicolaou, în colaborare cu Mediatorul European, Nikiforos Diamandouros. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Simina Gagu, consilier.

■ Participarea la Conferința internațională a Ombudsmanilor pentru forțele armate, **Berlin - Germania**, 10-12 mai 2009. Evenimentul a marcat și aniversarea a 50 de ani de funcționare a instituției Comisarului Parlamentar German pentru Forțele Armate, reunind pentru prima dată la nivel internațional, instituții ombudsman responsabile pentru supravegherea forțelor armate din Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Canada, Estonia, Finlanda, Germania, Irlanda, Regatul Țărilor de Jos, Norvegia, Polonia, România, Slovenia, Slovacia, Suedia, Regatul Unit al Marii Britanii, Statele Unite ale Americii. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului, Erzsebet Rucz, adjunct al Avocatului Poporului și Simina Gagu, consilier.

■ Participarea la Conferința Rețelei Ombudsmanilor pentru Copii din Europa de Sud-Est (CRONSEE), cu tema „Accesul copiilor la justiția națională, internațională și europeană”, **Dubrovnik - Croația**, 19-20 mai 2009, organizată de Ombudsmanul pentru Copii din Republica Croată și Organizația Salvați Copiii Norvegia. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Raluca Teodorescu și Andreea Băicoianu, consilieri.

■ Participarea la Consiliul și Adunarea Generală a Institutului European al Ombudsmanului (EOI), **Florența - Italia**, 4-5 octombrie 2009. Instituția Avocatul Poporului din România a fost reprezentată de prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului, Simina Gagu și Ioan Gânfălean, consilieri.

■ Participarea la Colocviul internațional cu tema „Administrația și libertățile sub influențe europene: Rolul ombudsmanului”, **Strasbourg - Franța**, 3 noiembrie 2009, organizat de Universitatea din Strasbourg și Jean-Paul Delevoye, Mediatorul Republicii Franceze. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Mihaela Enache, consilier.

■ Participarea la Întrunirea tematică a Rețelei Ombudsmanilor pentru Copii din Europa de Sud-Est - CRONSEE, **Zagreb - Croația**, 1 decembrie 2009. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Raluca Teodorescu, consilier.

■ Participarea la A Patra Sesiune de Formare a Centrului de Formare și Schimb de Experiență în Domeniul Medierii din Rabat, **Rabat - Maroc**, 2-4 decembrie 2009, organizată de Asociația Ombudsmanilor și Mediatorilor Francofoni (AOMF) și de instituția Diwan Al Madhalim (Ombudsmanul din Maroc), cu sprijinul Organizației Internaționale a Francofoniei. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Daniela Marinescu, expert.

■ Participarea la Masa Rotundă privind condițiile de detenție în Uniunea Europeană, **Bruxelles - Belgia**, 8 decembrie 2009, organizată de Comisia Europeană - Direcția Generală Justiție, Libertate, Securitate. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Alexandru Bălănescu, adjunct al Avocatului Poporului și Eugen Dinu, consilier.

■ Participarea la Conferința internațională cu tema: „Drepturile omului, buna guvernare și funcționarea Ombudsmanului”, **Tirana - Albania**, 10 decembrie 2009, organizată cu ocazia aniversării a 10 ani de la înființarea instituției Avocatul Poporului din Albania și aniversarea a 61 de ani de la semnarea Declarației Universale a Drepturilor Omului. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Dorina David, expert.

■ Participarea la Conferința internațională „Ombudsmanul și dialogul cultural într-o societate în schimbare”, organizată de Institutul European al Ombudsmanului (EOI) și Centrul Național pentru Drepturile Omului din Egipt, **Cairo - Egipt**, 17-18 decembrie 2009. Instituția Avocatul Poporului a fost reprezentată de Mihaela Enache, consilier.

În anul 2009 a continuat colaborarea instituției Avocatul Poporului cu **Ombudsmanul European**.

Totodată, având în vedere aderarea României la Uniunea Europeană și dobândirea calității de stat membru, Ombudsmanul European a elaborat Raportul de activitate pe anul 2008 și în limba română, împreună cu o serie de postere și cărți poștale.

De altfel, trebuie amintite și cele **12 scrisori** prin care anumiți petenți care s-au adresat Ombudsmanului European pentru soluționarea unor cereri, au fost îndrumați să se adreseze spre o competentă soluționare a problemelor instituției Avocatul Poporului din România.

Practica studenților

În contextul raporturilor de colaborare cu alte instituții, trebuie menționată cea cu Facultatea de Drept din cadrul Universității București - Programul ELSA, în cadrul căreia **17 studenți** au desfășurat stagii de practică, la instituția Avocatul Poporului (în perioadele: 23 martie-3 aprilie 2009, 27 iulie - 7 august 2009, 14-25 septembrie 2009, 16-28 noiembrie 2009).

În perioada 27 aprilie - 8 mai 2009, un număr de **17 auditori de justiție** ai Institutului Național al Magistraturii au efectuat un stagiu de practică la sediul instituției Avocatul Poporului.

În data de 5 mai 2009, prof.univ.dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului, a avut o întâlnire cu un grup de **30 de studenți** la drept din cadrul Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca. La întrunire au mai participat și Erzsebet Rucz, adjunct al Avocatului Poporului și Andreea Băicoianu, consilier. Discuțiile purtate în cadrul întâlnirilor au vizat aspecte privind modul de organizare și funcționare a instituției Avocatul Poporului, atribuțiile, raporturile de colaborare cu autoritatea judecătorească, Curtea Constituțională din România, Parlamentul și executivul.

MEDIATIZARE, BULETIN, RADIO, ACTUALITATEA ROMÂNEASCĂ

În anul 2009, au existat peste **190 de manifestări** la nivelul posturilor de televiziune și radio, ziarelor centrale și locale.

Televiziunea și radioul public

► *Posturile de televiziune Antena 3 și Antena 1* au difuzat interviul acordat de **prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului**, privind excepția de neconstituționalitate ridicată în legătură cu O.U.G. nr. 230/2008, pentru modificarea unor acte normative în domeniul pensiilor din sistemul public, pensiilor de stat și al celor de serviciu.

▶ **Prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului** a acordat interviuri postului de *televiziune TVR1* pentru emisiunea „Semne”, cu tema „Biblia și justiția” și „Procesul lui Iisus”.

▶ **Prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului** a acordat un interviu postului de *televiziune OTV* cu tema - Recomandările Avocatului Poporului și modul cum sunt acestea respectate în România.

▶ **Prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului** a avut o intervenție telefonică în cadrul emisiunii „Avocatul casei” la postul *Radio România Actualități*.

▶ **Prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului** a acordat un interviu pentru postul *PRO TV* în urma difuzării de către instituția Avocatul Poporului a unui comunicat de presă referitor la măsurile preconizate de către factorii guvernamentali de decizie în vederea înlăturării efectelor crizei economico - financiare.

▶ De asemenea, au fost acordate interviuri de către reprezentanții instituției Avocatul Poporului, la postul de radio *Vocea speranței, TV Speranța, Radio România Actualități, postul de radio Europa FM, postul de televiziune VER 2*

În teritoriu, numărul considerabil al solicitărilor primite din partea posturilor de radio și televiziune au demonstrat interesul cetățenilor în implicarea instituției Avocatul Poporului în soluționarea problemelor cu care aceștia se confruntă. Dintre acestea, amintim: *Radio Radical FM Bacău, Postul de televiziune CNS Roman postului TV Bacău Realitatea TV Postul local de televiziune RTT Brașov Postul Nova TV Postul local Radio Nova Brașov Posturile TV Neptun și Favorit Radio Constanța Radio Oltenia Craiova Postul RTV Galați -Postul TVR Iași postului local de televiziune VTV Curtea de Argeș. Posturile TV Antena 1 Pitești și Alpha TV La posturile Prahova TV, Alpha TV, Prahova TV postul de Radio Târgu- Mureș. Radio Târgu- Mureș și TVR Regional. La Televiziunea maghiară postul Radio Târgu - Mureș Posturile TV Timișoara 89 și Analog TV Posturile TV Timișoara 89 și Radio Reșița Radio Timișoara.*

Presa scrisă

- **Domnul prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului**, a acordat un interviu publicat în *Flacăra lui Adrian Păunescu*, referitor la excepția de neconstituționalitate ridicată în legătură cu O.U.G. nr. 230/2008.

- **Domnul prof. univ. dr. Ioan Muraru, Avocatul Poporului** a acordat un interviu publicat în *Ziarul Unirea* „Instituția Avocatul Poporului, un prieten al cetățenilor cu probleme”.

- Cotidienele *Gândul*, *Jurnalul Național*, *Cotidianul* au apărut articole referitoare la ridicarea de către Avocatul Poporului a excepției de neconstituționalitate în legătură cu O.U.G. nr. 230/2008.

- Cotidianul *Ziua* a publicat articolul „Legea interceptărilor la Avocatul Poporului”.

- În ceea ce privește presa scrisă se cuvine a menționa „*Actualitatea Românească - Ziarul românilor de pretutindeni*” care a publicat răspunsuri, redactate de către experții și consilierii instituției Avocatul Poporului, la întrebările românilor din străinătate.

Birourile teritoriale ale instituției Avocatul Poporului, din Alba, Bacău, Brașov, Constanța, Cluj, Craiova, Galați, Iași, Oradea, Pitești, Ploiești, Suceava, Târgu - Mureș și Timișoara, prin intermediul **presei la nivel local**, și-au intensificat acțiunile de familiarizare a cetățenilor cu modalitățile de protecție a drepturilor lor, cu modalitățile de acțiune în raporturile cu instituțiile centrale sau locale.

Prin efort financiar propriu, **buletinul informativ** trimestrial privind activitatea instituției și cazurile soluționate prin intervenția Avocatului Poporului.

Instituția Avocatul Poporului, în ideea de a fi cât mai transparentă față de mass media, a informat presa despre activitatea sa, atât prin cele **13 de comunicate de presă** transmise, cât și prin interviuri, despre desfășurarea unor evenimente deosebite pe plan intern și extern.