

MHP



**CONSILIUL JUDETEAN ARGES  
DIRECTIA GENERALA DE ASISTENTA SOCIALA  
SI PROTECTIA COPILULUI**

Pitesti, Calea Dragasani nr. 8, Cod 110347, ROMANIA

Telefon/Fax: 0248-271131

E-mail: [dgpdcarges@yahoo.com](mailto:dgpdcarges@yahoo.com)

Operator de date cu caracter personal nr. 417



EN ISO 9001:2008

Certificate Reg. No 20 100 112006089

OHSAS 18001:2007

Certificate Reg. NO 20 116 112006091

Biroul Management de Caz pentru Adulți și Monitorizare Servicii Sociale  
Nr.9336/22.04.2016

**AVOCATUL POPORULUI**

REGISTRATURĂ GENERALĂ

INTRARE Nr. **8.560**/.....**28. APR. 2016**

**AVOCATUL POPORULUI**

Având în vedere faptul că, în data de 28.01.2016, o echipa formată din reprezentanți ai instituției Avocatul Poporului, medic, psiholog, asistent social și reprezentant al unei organizații neguvernamentale, a vizitat Complexul de Locuințe Protejate Buzoești, din cadrul DGASPC Argeș, întocmindu-se un **Raport de vizită**, care a fost înaintat DGASPC Argeș prin adresa nr.6893/05.04.2016, înregistrat la sediul instituției noastre cu nr.9336/08.04.2016, conținând atât aspectele constatate, cât și recomandările către conducerea DGASPC Argeș. vă comunicăm următoarele :

- DGASPC Argeș monitorizează permanent activitățile desfășurate în cadrul CLP Buzoesti, în vederea acordării unor servicii de calitate beneficiarilor complexului, inclusiv relațiile dintre personalul angajat, sau personal și beneficiari. În prezent, situația conflictuală, care a existat în cadrul complexului, este rezolvată, ca urmare a măsurilor întreprinse de conducerea DGASPC Argeș. încă din luna ianuarie 2016;
- Prin *Dispoziția* nr. 874/2016. a Directorului General al DGASPC Argeș, a fost stabilită **echipa multidisciplinară** din cadrul CLP Buzoesti, care întocmește pentru fiecare beneficiar un *plan individual de intervenție* pe baza *fișei de evaluare*, monitorizând activitățile și serviciile oferite beneficiarilor;
- La nivelul DGASPC Argeș a fost constituită o comisie care a analizat împrejurările în urma cărora trei beneficiari ai complexului au părăsit unitatea și au participat, însoțiți fiind, de către doi salariați, la o emisiune televizată, în data de 07.01.2016. Față de persoanele găsite vinovate, au fost dispuse măsuri de sancționare;
- Există *procedură specifică* pentru ieșirea beneficiarilor din complex, pe bază de *Bilet de voie* aprobat de personalul unității, înregistrându-se în *Registrul de evidență a ieșirilor beneficiarilor*, existent la sediul complexului;
- Beneficiarii care părăsesc centrul, în baza biletului de voie, sunt monitorizați de personalul de specialitate din cadrul complexului, în acest scop au fost elaborate *Chestionare specifice*, care vor fi aplicate atât beneficiarilor, cât și persoanelor din familiile unde aceștia merg, ori persoanelor cu care aceștia au contacte regulate. Astfel, vor putea fi identificate în timp real, posibile forme de abuz sau exploatare asupra beneficiarilor;
- În ceea ce privește presupunerea că ar exista în cadrul CLP Buzoești beneficiari autodeclarați "*șefi de casuță*", personalul complexului monitorizează strict acest aspect, interzicându-se categoric astfel de practici, prin care aceștia s-ar impune în fața celorlalți beneficiari;
- În conformitate cu **Ordinul 67/2015** al MMFPSPV, privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități – *Anexa2*, sunt întocmite și se găsesc, în permanență, la sediul CLP Buzoesti : - *Registrul de evidență a incidentelor deosebite*, - *Registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare sau discriminare identificate*, - *Registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor*, - *Registrul de*



consiliere, atât psihologică, cât și socială, în care se consemnează zilnic, sau ori de câte ori este nevoie;

- Pentru promovarea integrării/reintegrării sociale a beneficiarilor, precum și pentru petrecerea timpului liber în mod adecvat (activități practice, activități sportive, activități desfășurate în comunitate), au fost întocmite **programe specifice**, care sunt implementate sub îndrumarea și coordonarea personalului de specialitate din cadrul complexului;
- Sunt organizate sesiuni de informare a beneficiarilor cu privire la drepturile acestora, precum și cu privire la modalitățile de sesizare a oricărei forme de abuz, neglijare sau tratament degradant la care ar putea fi supuși, iar activitățile de informare sunt consemnate în Registrul de evidență pentru informarea beneficiarilor, aflat la sediul complexului;
- Echipa multidisciplinară din cadrul CLP Buzoesti, formată din asistent social, psiholog și asistent medical, întocmește planul individual de intervenție pe baza evaluării nevoilor beneficiarului, **numai cu consultarea** acestuia. Prin Dispoziția nr. 874/2016, a Directorului General al DGASPC Arges, s-a stabilit **responsabil de caz**, asistentul social al complexului;
- Sub îndrumarea și monitorizarea asistentului social și a psihologului din cadrul CLP Buzoesti, beneficiarii sunt implicați în activități și exerciții de dezvoltare personală, în scopul îmbunătățirii relațiilor cu ceilalți și a comunicării non-violente;
- Pentru desfășurarea activităților sportive de petrecere a timpului liber, s-a analizat posibilitatea amenajării unui spațiu în apropierea complexului, spațiu aflat în proprietatea Primăriei Buzoesti;
- În vederea amenajării unui spațiu adecvat, destinat acordării asistenței medicale, a fost identificata posibilitatea creării acestuia în cadrul uneia dintre cele patru locuințe, existând achiziționate materiale necesare;
- Cât privește amenajarea unui **grup sanitar destinat personalului** complexului, acesta va fi creat într-unul din spațiile destinate centralelor termice, acestea fiind electrice, ceea ce permite acest lucru. Menționăm că și pentru amenajarea acestui grup sanitar, există materialele necesare la sediul complexului .

DIRECTOR GENERAL

Adrian MACOVEI



DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Iuliana MATEI

Inspector Superior

Liviu NISTOR