

Aprob,

Avocatul Poporului,



Victor Ciorbea

RAPORT

privind vizita efectuată la Căminul pentru Persoane Vârstnice Bacău

Sumar:

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei inopinate la Căminul pentru Persoane Vârstnice Bacău este structurat pe trei capitole, după cum urmează:

1. Cadrul general și organizarea vizitei.
2. Constatările rezultate din vizita efectuată.
3. Recomandări.

1. Cadrul general și organizarea vizitei

În temeiul art. 14 și art. 29⁷ din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în data de 19 mai 2016, a fost efectuată o vizită inopinată la Căminul pentru Persoane Vârstnice Bacău.

La vizită au participat: reprezentanții Domeniului privind prevenirea torturii în locurile de detenție [redacted] și [redacted] – Centrul Zonal Bacău); domnul [redacted], medic primar; domnul [redacted], reprezentant al Asociației Romilor Creștini “Calea, Adevărul și Viața” Bacău.

Obiectul vizitei l-a constituit verificarea implementării recomandărilor transmise de instituția Avocatul Poporului către Căminul pentru persoane vârstnice Bacău, ca urmare a vizitei efectuate în data de 01.10.2015.

2. Constatările rezultate din vizita efectuată

Căminul pentru Persoane Vârstnice Bacău este o instituție de asistență socială cu personalitate juridică, înființată, organizată și finanțată potrivit dispozițiilor Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice. Căminul are o capacitate de 210 locuri, din care erau ocupate 192, beneficiarii fiind persoane din municipiul Bacău, cu vârste cuprinse între 65 și 96 de ani.

Din partea Căminului pentru Persoane Vârstnice, au participat la discuții și la vizitarea acestuia domnul [redacted], director și doamna [redacted], coordonator personal specialitate.

În cadrul discuțiilor, domnul Victor Salomia, director, a făcut o scurtă prezentare a evoluției situației din Căminul pentru persoane vârstnice Bacău.

Căminul beneficia de toate utilitățile necesare bunei funcționări, respectiv: apă curentă și canalizare (rețeaua orașului); energie electrică și termică în sistem centralizat, cât și grup termic propriu; telefonie și acces internet.

Asigurarea autonomiei și siguranței persoanelor vârstnice constituia principalul obiectiv al Căminului, la care se adaugă atenția la condițiile de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice. De asemenea, activitățile desfășurate în Cămin urmăresc menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice, participarea persoanelor vârstnice la viața socială, păstrarea

legăturilor interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice, supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate, prevenirea și tratarea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire.

De la momentul vizitei anterioare, nu au mai fost realizate lucrări majore de întreținere a clădirii, motivat de faptul că toate camerele de cazare fuseseră renovate pe parcursul anului 2014. Modernizarea clădirii a constat în termoizolarea corpului de clădire, a șarpantei și a cantinei, s-au modernizat spațiile de locuit, s-a schimbat instalația termică, cea sanitară și rețeaua electrică, s-a montat tâmplărie PVC, geamuri termopan, s-a înlocuit parchetul în camere, s-au igienizat toate încăperile și s-au modernizat spațiile comune de acces.

Drept urmare, condițiile de cazare erau corespunzătoare și asigurau beneficiarilor un spațiu suficient asigurării unui trai în condiții bune. Fiecare cameră era dotată cu două sau trei paturi, baie proprie și televizor, iar beneficiarii aveau posibilitatea să-și amenajeze camerele conform propriilor gusturi.

Reprezentanții instituției Avocatul Poporului au vizitat camere de la fiecare etaj, au purtat discuții cu beneficiarii Căminului, au verificat registrul de plângeri, starea sălii de mese, a bucătăriei, a camerelor pentru depozitarea produselor alimentare, a cabinetelor medicale, a clubului etc.

Camerele beneficiarilor aveau aceeași dimensiune și structură în toată clădirea. **Membrii echipei au observat camerele curate, aerisite, corespunzător mobilate. Se asigura lumina naturală, cât și iluminatul artificial.** O mare parte a beneficiarilor erau la plimbare sau în curtea Căminului, datorită temperaturii plăcute de afară.

Beneficiarii cu care s-a discutat în cadrul vizitelor s-au declarat mulțumiți de condițiile de cazare, de personalul Căminului și de meniul zilnic. O solicitare a acestora s-a referit la necesitatea angajării unui al doilea medic, motivat de faptul că singurul medic angajat cu contract de prestări servicii cu 4 ore/zi nu era suficient pentru asigurarea tuturor consultațiilor.

Conform opiniei medicului echipei, se asigura asistența medicală permanentă, prin intermediul celor două cabinete medicale și a medicului Căminului (angajat cu contract de prestări servicii), precum și programe de kinetoterapie, gimnastică, întreținere corporală și programe de ergoterapie. Cele două cabinete medicale erau dotate corespunzător cu aparatură medicală, medicamente pentru aparatul de urgență și documentația medicală.

Consultațiile medicale erau consemnate în Fișele de consultații ale pacienților, iar asistența medicală de urgență era asigurată permanent de asistentele medicale care lucrau în ture.

Problema prioritară în domeniul asistenței medicale era lipsa unui medic încadrat cu normă întreagă, la momentul vizitei asistența medicală fiind asigurată de un medic de medicină generală, care presta servicii în baza unui contract timp de 4 ore zilnic.

Cu privire la recomandarea anterioară transmisă Căminului pentru persoane vârstnice Bacău referitoare la **achiziționarea unui mijloc de transport corespunzător nevoilor beneficiarilor Căminului**, s-a adus la cunoștință că, deși acest mijloc de transport a fost cuprins în fundamentarea cheltuielilor de capital pentru anul 2016 și înaintat spre aprobare Consiliului Local al Municipiului Bacău, **prin Hotărârea nr. 5/01.02.2016 a Consiliului Local Bacău, s-a respins această solicitare.**

Membrii echipei de vizită au mai observat că, deși sala de mese era dotată corespunzător și îndeplinea condițiile igienico-sanitare, nu aceeași situație era la bucătărie și în spațiile de depozitare a produselor alimentare. Astfel, **tavanul bucătăriei și al spațiilor de depozitare aveau numeroase zone cu mucegai, iar faianța de pe pereți era desprinsă și căzută pe alocuri.** Mai mult, **pavimentul din aceleași zone era deteriorat, iar unele uși de la interior erau defecte**, nefiind înlocuite cu uși de termopan la momentul modernizării clădirii în anul 2014. Meniul era afișat pe hol (la avizier) și la intrarea în sala de mese.

Referitor la angajarea de personal s-a precizat că **încă erau probleme cu lipsa personalului, la un număr de 192 de beneficiari erau angajate doar 68 de persoane, necesarul în realitate fiind de aproximativ 90 de angajați.** Deși pe parcursul anului 2015 și 2016 au mai fost organizate 3 concursuri pentru ocuparea unor posturi de asistent medical, muncitor necalificat (bucătărie), infirmier, maseur, nu au mai fost angajate persoane, din cauza lipsei de candidați. În prezent, prin intrarea în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 867/14.10.2015, Căminul pentru persoane vârstnice Bacău îndeplinește normativele de personal stabilite prin hotărârea menționată, drept urmare, nu se mai pot realiza angajări, deși lipsa de personal continuă în fapt.

Cu privire la sesizarea autorităților ierarhic superioare în privința oportunității organizării unui grup de lucru pentru formularea propunerilor de Norme metodologice de aplicare a Legii nr. 292/2011 a asistenței sociale și Legii nr. 17/2000 privind asistența

socială a persoanelor vârstnice, s-a adus la cunoștința echipei de vizită că **pe parcursul anului 2016 au fost organizate întâlniri cu personalul Direcției de Asistență Socială Bacău**, urmând ca demersurile să fie continuate.

Referitor la dotarea Clubului cu mobilierul și dotările necesare pentru folosirea acestui spațiu conform destinației sale, **conducerea unității a declarat că demersurile pentru mobilarea acestui spațiu erau începute încă de la data vizitei din anul 2015. La momentul prezentei vizite, clubul era dotat cu televizor, mese, dulapuri, corpuri suspendate, cuier, polițe și scaune.**

Față de cele expuse, în temeiul art. 29¹¹ alin. (1) din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, **Avocatul Poporului:**

RECOMANDĂ

**conducerii Căminului pentru Persoane Vârstnice Bacău
să întreprindă măsurile legale care se impun pentru:**

1. reluarea demersurilor la autoritățile ierarhic superioare, în privința necesității achiziționării unui mijloc de transport corespunzător nevoilor specifice;
2. efectuarea demersurilor la autoritățile ierarhic superioare cu privire la posibilitatea angajării personalului necesar desfășurării activităților din Cămin (medic, asistent medical, maseur, muncitor necalificat);
3. igienizarea și dotarea bucătăriei și a spațiilor de depozitare a produselor alimentare cu utilitățile necesare.

Bacău, 07 iulie 2016