



ROMÂNIA

*Avocatul Poporului*

Str. Eugeniu Carada , nr. 3, Sector 3, București



---

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avp.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

---

## AVOCATUL POPORULUI

### COMPARTIMENTUL

*Relații cu alte instituții sau persoane și protocol*

### COMUNICAT DE PRESĂ

În data de 28 februarie 2008, a avut loc la Hotel Ramada Majestic din București, Seminarul internațional organizat cu prilejul încheierii programului MATRA „**Întărirea capacității organizatorice și instituționale a Avocatului Poporului**”, derulat de Avocatul Poporului în parteneriat cu Ombudsmanul Național al Olandei, în perioada 2004 – 2008.

Principalele activități ale programului au fost: studiu pregătitor; alegerea unei imagini publice și creșterea receptivității publicului; analiza posibilității de a utiliza o procedură informală eficientă de soluționare a petițiilor; perfecționarea pregătirii profesionale în acordarea audiențelor; evaluarea și îmbunătățirea anchetelor și rapoartelor speciale ale Avocatului Poporului; perfecționarea sistemului de înregistrare a petițiilor.

Delegația olandeză, condusă de dr. Alex BRENNINKMEIJER, Ombudsmanul Național al Olandei, a fost primită de prof. univ. dr. Ioan MURARU, Avocatul Poporului, și de adjuncții acestuia. În cadrul seminarului au fost dezbătute progresele instituționale înregistrate la cele două instituții partenere, impactul schimbărilor societății asupra activității Ombudsmanului, raporturile Ombudsmanului cu cetățenii și cu autoritățile publice cu prezentarea experienței celor două instituții, precum și perspective de colaborare viitoare.

La Seminar au participat reprezentanți ai Ambasadei Regatului Olandei la București, reprezentanți ai Președinției, Curții Constituționale, Autorității Naționale pentru Restituirea Proprietății, experți și consilieri din cadrul instituției Avocatul Poporului și al birourilor teritoriale ale acesteia, care au beneficiat de schimbul de experiență și pregătirea din cadrul programului.

București, 29 februarie 2008

Redactat: Alina Dinu, expert